

Driftsvilkår for LiMa intranett – versjon 1.3 (oktober 2025)

1. Om leverandøren

LiMa intranett leveres av JM Solutions – JM & LM Kreativt Studio («Leverandøren»).

LiMa er en fleksibel og modulbasert intranettløsning utviklet og driftet av Leverandøren.

2. Hva tjenesten omfatter

LiMa består av:

- Et intranett basert på moderne webteknologi med BuddyBoss-plattformen som kjerne
- Modul for publisering av sirkulærer med visning via nettleser
- Felleskap, aktivitetsstrøm og verktøy for samhandling
- Tilgang til løsningen via PC, nettbrett og mobil
- Hosting og drift på en dedikert server hos Hetzner (Tyskland)
- Daglig backup og mulighet for gjenoppretting ved feil
- Oppdateringer og vedlikehold av system og programvare

Valgfritt tillegg: LMS-modul (LearnDash)

Kunden kan velge å ta i bruk en tilleggsløsning for læring og opplæring (LMS).

LMS-modulen er et separat produkt levert av Leverandøren og driftes teknisk av JM Solutions.

Kunden står selv for oppretting og administrasjon av kurs, leksjoner, prøver, sertifikater og rapportering.

Innholdsutvikling, kursdesign eller pedagogisk rådgivning inngår ikke i standardavtalen.

Support for LMS begrenses til teknisk drift og feilretting.

3. Begrensninger i leveransen

Tjenesten omfatter ikke:

- Garantert døgnkontinuerlig overvåkning eller support
- Erstatningsansvar for innhold som publiseres av kunden
- Erstatning for indirekte tap (tap av omsetning, følgeskader m.m.)

4. Hosting og sikkerhet

Server og backup er plassert hos Hetzner, en ledende europeisk leverandør av datasentre. Hetzner tilbyr høy fysisk og digital sikkerhet, inkludert redundans og GDPR-kompatibel databehandling innenfor EU/EØS. Leverandøren overvåker og vedlikeholder programvaren, men kan ikke gi en absolutt garanti mot driftsavbrudd. Uforutsette hendelser som strømbrydd, nettutfall eller force majeure kan oppstå.

5. Backup og gjenoppretting

- Det tas daglig backup av systemet med mulighet til å gå minst 7 dager tilbake i tid.
- I tillegg benyttes snapshots som gir ekstra sikkerhet.
- Ved gjenoppretting kan nyere data gå tapt dersom feilen oppdages sent.

6. Tilgjengelighet og support

- Leverandøren er som oftest tilgjengelig på både telefon og e-post, hverdager og helger.
- Kritiske feil blir prioritert og håndteres så raskt som mulig, men det gis ingen garanti for fast

responstid.

LMS-support: Teknisk support omfatter systemfeil, oppdateringer og drift.

Henvendelser om innhold, kursoppsett eller pedagogisk bruk regnes som tilleggstjenester og faktureres etter medgått tid (kr 1 400 eks. mva/time).

7. Ansvarsbegrensning

Leverandøren gjør sitt beste for å sikre stabil drift og høy oppetid. Eventuelt ansvar for tap eller skade er likevel begrenset til det beløp kunden har betalt for tjenesten de siste 12 måneder. Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap, inkludert men ikke begrenset til tap av inntekter, data eller forretningsmuligheter.

8. Personvern og GDPR

All lagring og behandling av data skjer på servere i Tyskland (EU/EØS). Hetzner er underlagt GDPR og følger gjeldende krav til databehandleravtaler og sikkerhet. Kunden er selv ansvarlig for å sikre at innhold som publiseres i LiMa er i tråd med gjeldende lover og interne retningslinjer.

9. Endringer

Leverandøren kan justere innholdet i disse vilkårene ved behov. Vesentlige endringer i funksjonalitet eller tilleggstjenester (som LMS-modulen) varsles skriftlig og trer i kraft etter avtale med Kunden.

10. Oppsigelse

Avtalen kan sies opp av begge parter med tre måneders skriftlig varsel. Ved oppsigelse vil kunden få utlevert en kopi av sitt innhold (brukerdata, opplastede dokumenter og sirkulærer) i et standard format. Selve plattformen og programvaren som driver LiMa er og forblir Leverandørens eiendom, og overleveres ikke ved oppsigelse.